

郑州市上街区人民政府

2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况

按照国务院办公厅和省、市要求，结合区委、区政府关于营商环境建设的决策部署，重点加强决策、执行、服务、管理和结果五个方面的公开，推动营商环境建设水平不断提升。2021 年度共发布各类信息共计 6067 条。

（二）依申请公开办理情况

2021 年区本级共受理政府信息公开依申请公开 21 件，已办结 20 件，正在办理 1 件，无因政府信息公开工作被申请行政复议，因政府信息公开工作被提起行政诉讼 1 件，原告当庭撤诉。政府组成部门和各镇（办）共受理了政府信息公开依申请公开 60 件，已办结 58 件，正在办理 2 件，因政府信息公开工作被申请行政复议 1 件，复议结果为维持被申请人作出的政府信息公开答复；因政府信息公开工作被提起行政诉讼 3 件，其中维持结果 2 件，其他结果 1 件。

（三）政府信息资源管理情况

一是聚焦顶层设计，着力加强“三级”建设。加强基层政务公开工作的顶层设计，全面实施区、镇（办）和村（社区）“三级”管理体系，打通政务公开工作服务群众的“最后一公里”。二是聚焦规范建设，着力打造公开“新四化”。即政务公开目标化、依申请公开数据化、政策解读定制化和交流互动常态化。三是聚焦工作热点难点，开展政务公开业务培训。组织全区政务公开工作人员，开展业务培训和经验交流，提高了工作人员业务素质，开阔了视野，拓宽了工作思路。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是创设“一网 n 端统一数据源”的公开模式，保证信息发布的权威、及时、准确，提升网站和政务新媒体“政”能量，实现数据同源、服务同根。二是围绕区委区政府中心工作，做好中心工作专栏建设，集中展现经济社会各方面的亮点和成绩，及时高效传递政府声音，提升政府公信力和群众知晓度。三是统筹推进政务公开专区建设。明确建设标准，建设完成区级政务公开专区 1 处、政府信息查阅点 1 处、镇办政务公开专区 6 处、社区政府信息查阅点 60 处，为市民提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务。

（五）政府信息公开工作考核、社会评议和责任追究结果情况

一是加强督查考核情况。制定了《上街区 2021 年度政务公开工作绩效考核方案》，采取日常网站抽查和年度集中考核相结合的方式，对政府组成部门和镇办进行了考核，确保试点工作有力有效推进。

二是开展社会评议情况。我区在政府网开展了“双减”相关政策、防范电信网络诈骗和新冠病毒防治等 19 项征集调查，市民参与 208420 人次，并及时公布了调查结果，深得市民好评。

三是强化责任追究情况。2021 年度，我区未出现因“不依法履行政府信息公开职能；不及时更新公开的政府信息内容、政府信息公开指南和政府信息公开目录；违反《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的其他情形”被追责的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	61	126
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9741		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1175		
行政强制	159		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1561.7431		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		70	5	0	0	6	0	81	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	44	2	0	0	4	0	50	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4	2	0	0	0	0	6	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	13	0	0	0	2	0	15
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	1	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		2	0	0	0	0	0	2	
(七) 总计	67	5	0	0	6	0	78		
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	2	0	2	0	4	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

当前存在问题：一是认识不到位的问题。部分单位和工作人员对政务公开工作认识还不到位，公开内容质量有待提高；部分单位政务公开力量薄弱，特别是镇（办）的政务公开机构多为委托其他科室负责且负责的工作人员身兼数职，导致协调全局的能力不足；部分单位的规范性文件发布不规范，政策解读质量不高、解读形式单一。二是督查不到位的问题。政府网站和政务新媒体的错别字、严重表述错误等原则性问题一直得不到根治，这些错误一旦被别有用心的人利用，即会造成无法控制的网络舆情。

下步改进措施：一是邀请专家、聘请律师，围绕新旧政府信息公开条例对比、政务公开典型案例和政策解读的技巧等方面进行培训，并将培训与监督相结合，增强全区政策解读的可读性，提高全区政务公开工作人员的业务水平和责任感。二是将错别字和严重表述错误作为政府网站和政务新媒体年度考核的重要内容，建立这类问题的备案销账机制，统计分析反复出现的原因，并对其管理员进行专项培训，提高公开政府信息的准确率，增强政府的公信力。

六、其他需要报告的事项

2021年，区本级受理依申请公开81件，均未达到收取信息处理费的标准，故2021年依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的金额为0元。

我区无需要说明的其他事项。