

# 2021 年上街区郑州市第一〇〇中学 食堂风险保证金预算项目绩效评价报告

## 一、概述

### 1. 项目单位基本情况

我单位实施初中义务教育，促进基础教育发展。内设七八九三个年级组，及教务处、政教处、总务处、办公室四个科室。年度总体工作和重点工作任务为：执行国家政策，根据义务教育管理标准和中学生核心素养标准，培养德智体美劳全面发展的学生；打造郑西名校，成就名师、名生、名班主任、名校校长，提高教师素质；承担政府规定的社会公益性服务任务，提供优质公平的教育；做好资助和特殊教育，均衡教育发展；做好财务管理、人事管理；改善薄弱环节、提升办学条件，更好地为师生服务。

### 2. 项目概况

为规范学校食堂日常业务，保障师生就餐安全，按《郑州市第一〇〇中学食堂承包协议书》，我单位需安排食堂风险保证金，用于发生食品安全事件时，能及时有效进行处理。如无食品安全事故发生，到期退还。

### 3. 项目资金情况

食堂风险保证金项目预算年初预算 20 万元，实际拨付 20 万元，2021 年度无食品安全事故，支出 0 元，预算执行率为 0%。因食堂承包方 2022 年继续经营，按专款专用的原则，食堂风险保证金顺延至 2022 年。

#### 4. 绩效目标

本项目绩效目标为保证食堂服务，保障食品安全，提升饭菜质量，增加师生满意度。绩效指标设定中主要突出了预算执行率，质量指标中的餐厅服务人员健康合格率和食品安全检测合格率，效益指标中的餐厅管理制度和管理水平，满意度指标中的师生家长满意度。

### 二、评价工作简述

#### 1. 基本情况

通过对项目绩效的评价，加强和改进食堂管理工作，进一步理清部门职责，规范食堂风险保证金资金管理，强化资金使用效益意识，确保资金安全与高效使用。

#### 2. 评价组织实施

我单位成立了绩效评价工作小组，负责绩效自评工作的组织领导和具体实施，明确了工作职责和分工，制定了切实可行的评价方案。根据总务处的情况汇报和提交的工作计划、工作总结等资料，评价小组现场进行询价和核实，根据确定的评价指标、评价标准和评价方法统一打分，形成自评结论。

### 三、绩效评价指标分析

#### （一）项目决策情况

为保障师生的用餐安全，强化食堂经营方对食品安全的监管，按教育局要求，经学校领导商议，同意设置食堂风险保证金。

#### （二）项目管理情况

学校总务处安排专人作为食堂监督员，每天对食堂从进货到

食品留样进行全程监督，要求食堂经营方按食堂管理制度规范各项工序流程，保证食品安全，提升服务水平。财务管理制度健全，资金使用规范，实行专款专用，严格执行财务审批程序。

### （三）项目产出情况

产出数量情况：餐厅服务师生数为 2000 人左右；产出质量情况：餐厅服务人员健康合格率为 100%，餐厅菜品合格率为 100%，突发事件应急处理率为 100%；产出时效情况：餐厅风险保保证金全年到位，突发事件应急及时处理率为 100%。

### （四）项目效果情况

2021 年度食堂管理水平有所提高，服务意识增强，师生满意度虽然没有达到年初设定的绩效目标，但是菜品口碑较上一年有所提升。

## 四、评价结论

### 1. 项目自评得分及自评结果

我单位 2021 年度项目绩效自评得分为 80.8 分，自评结果为良。

### 2. 发现的主要问题和改进措施

2021 年度我单位通过对教师的随机抽调和对学生s的两次全员问卷调查，教师和学生及家长对食堂饭菜的满意度均低于年初设定的  $\geq 98\%$  的目标。主要问题在于食堂的经营服务没有满足广大师生家长对美好菜品的追求。改进措施：提升食堂精细化的管理能力，在满足师生对菜品丰富营养要求的同时，食堂既能收获口碑也能获得良好的经济效益。

## **五、绩效自评结果拟应用和公开情况**

该项目 2021 年自评结果为良，执行效果良好，建议以后年度保留现有资金规模，该项目可以随本年度决算公开。

## **六、主要经验及做法**

1、经验：多和项目具体负责人沟通，共同确定绩效目标，在实践中不断修订完善。

2、问题：因为对绩效评价工作不够了解，且对绩效评价工作培训的内容理解不到位，在进行绩效评价工作的时候发现不少绩效目标设置不够合理。

3、建议：单位法人及财务主要负责人、相关工作人员应该一起参加绩效评价培训，便于统一认识，集体决策，设置出更符合项目具体情况的绩效目标。

## **七、其他需要说明的问题**

无。

附件1								
项目绩效自评								
(2021年度)								
项目名称	食堂风险保证金							
主管部门及代码	[343]郑州市上街区教育局	实施单位	郑州市第一〇〇中学					
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	预算执行数	执行率(预算执行数/ 全年预算数)	资金执行分值	资金执行得分	
	年度资金总额:	20	20	0	0.00%	10	0	
	其中:本年财政拨款	0	0	0				
	其他资金	20	20	0				
年度绩效目标				目标实际完成情况				
保证食堂服务,保障食品安全,提升饭菜质量,增加师生满意度。				全年食堂按合同对全校师生服务,食品安全有基本保障,饭菜质量有提高,师生满意度有待提升。				
总分值	100			总得分	80.8			
说明	预算执行率低于70%或项目实施存在较大问题时,请说明原因和改进措施(默认显示,或提示信息)							
绩效目标自评	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	投入和管理目标	投入管理	预算执行率	100%	0%	1.00	0.00	未发生食品安全问题
			预算编制合理性	合理	合理	1.00	1.00	
			预算资金到位情况	100%	0%	2.00	0.00	未发生食品安全问题
		财务管理	财务管理制度健全性	健全	比较健全	1.00	0.70	制度可结合本年出现的问题进行细化完善
			资金使用规范性	合规	合规	1.00	1.00	
			财务监控有效性	有效	有效	1.00	1.00	
		项目管理	合同管理完备性	完备	比较完备	1.00	0.70	可结合本年出现的问题进行完善
			项目质量可控性	可控	比较可控	1.00	0.70	可结合本年出现的问题进行细化完善
			项目管理制度健全性	健全	比较健全	1.00	0.70	制度可结合本年出现的问题进行细化完善
	产出指标	数量指标	餐厅服务师生数	2000人左右	2000人左右	1.00	1.00	
		质量指标	餐厅服务人员健康合格率	100%	100%	15.00	15.00	
			食堂食品安全检测合格率	100%	100%	15.00	15.00	
			突发事件应急处理率	100%	100%	4.00	4.00	
		时效指标	餐厅风险金年限	一年	一年	1.00	1.00	
			突发事件应急处理及时率	100%	100%	4.00	4.00	
	效益指标	社会效益	学校餐厅管理服务水平	提升	略有提升	20.00	18.00	操作人员的操作流程规范性需要提升
		可持续影响	学校餐厅管理制度及健全性	健全	比较健全	10.00	9.00	制度可结合本年出现的问题进行细化完善
	满意度指标	服务对象满意度	教师满意度	≥98%	≥85%	5.00	4.00	菜品的多样化需要提升
			学生和家長满意度	≥98%	≥83%	5.00	4.00	菜品的营养性需要提升