
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：指导人民调解专项

项目单位：郑州市上街区司法局

主管部门：郑州市上街区司法局

2023 年 09 月

一、项目基本情况

（一）项目概况

人民调解员是人民调解工作的具体承担着，肩负着化解矛盾、宣传法治、维护稳定、促进和谐的职责使命。加强人民调解员队伍建设，对于提高人民调解工作质量，充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用，推进平安中国、法治中国建设，实现国家治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

（二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	3.00	3.00	0.00	0.0%
政府预算资金	3.00	3.00	0.00	0.0%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

（三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	按照部门预算编制和资金管理办法的要求，进行项目论证、评审、立项等必要程序	无
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金	无
使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行，为出现截留、挤占、挪用和擅自调整等问题	无
预算绩效管理情况	强化部门预算绩效管理主体责任，提高财政资金使用效益	无

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

加强人民调解员队伍建设，提高人民调解工作质量，保障人民调解员全面、深入参与基层矛盾化解、进行法治宣传教育，确保充分发挥人民调解制度的作用，维护社会和谐稳定。全年化解各类矛盾纠纷不少于 1000 件，调解成功率达到 98%以上。

2.项目年度绩效目标完成情况

人民调解员队伍建设，提高人民调解工作质量，完善培训体系，提高整体水平、保障人民调解员全面、深入参与基层矛盾化解、进行法治宣传教育，确保充分发挥人民调解制度的作用，维护社会和谐稳定。多种形式加强人民调解员特别是新进人员的能力，进一步提高人民调解员的法律素养和业务水平，切实增强人民调解组织化解社会矛盾纠纷的能力。全年化解各类矛盾纠纷 1233 件，调解成功率达到 100%。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：指导人民调解专项绩效自我评价结果为：总得分 90 分，属于“优”。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

全年化解各类矛盾纠纷数量；组织人民调解员培训次数；案件调解成功率；调解案件结案率；降低政府、群众解决纠纷的经济成本；把矛盾纠纷化解在基层，减少社会不和谐因素，维护社会稳定和谐；调解对象满意度。

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

无

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

无

2.对预算安排及执行情况的建议

建议区财政局结合实际情况，及时足额拨付资金，切实保障法律援助工作实际需要。

3.对资金管理的建议

按照资金管理办法，进行资产管理，合理使用资金，提高资金使用率。

4.对项目管理的建议

按照项目实施计划，进行项目管理，提升效益指标，提高服务对象满意度指标

5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	全年化解各类矛盾纠纷数量	≥1000件	1233件	10	10	
		组织人民调解员培训次数	≥2次	2次	10	10	
	质量指标	案件调解成功率	≥98%	100%	10	10	
	时效指标	调解案件结案率	≥95%	100%	10	10	
效益指标	经济效益指标	降低政府、群众解决纠纷的经济成本	有效	100%	10	10	
	社会效益指标	把矛盾纠纷化解在基层，减少社会不和谐因素，维护社会稳定	有效	100%	15	15	

		和谐					
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	调解对 象满意 度	≥90%	100%	5	5	
