

---

# 财政项目支出绩效自评报告

项目名称：12349 智慧养老信息服务平台运营

项目单位：郑州市上街区民政局

主管部门：郑州市上街区民政局

2023 年 09 月

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

根据（郑政〔2014〕36号）、（郑政〔2018〕266号）等文件要求，建成了上街区12349智慧养老服务中心，并对服务中心进行运营，开通“12349”24小时为老服务公益热线，建立建全60岁以上老人信息档案，有效整合各种社会化为老服务资源、制定完善的服务商加盟和管理办法。

### （二）项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	49.89	49.89	24.90	49.91%
政府预算资金	49.89	49.89	24.90	49.91%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

### （三）资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	严格按照资金管理办法要求，科学安排此项资金支出	
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度等相关规定，合理支付此项资金	
使用规范性	严格按照下达的预算项目执行，未出现截留、挤占、挪用、擅自调整等	
预算绩效管理情况	该项目资金已纳入绩效管理，设置了绩效目标，开展了绩效监控等工作	

---

## （四）项目绩效目标

### 1. 项目年度绩效目标

在全区开通“12349”24小时为老服务公益热线，建立建全60岁以上老人信息档案，有效整合各种社会化为老服务资源，制定完善的服务商加盟和管理办法。为老人提供“紧急救援、康复护理、长期托养、日间照料、精神慰藉、休闲娱乐、家政服务”等综合性服务，满足老年人多层次多样化的养老服务需求。

### 2. 项目年度绩效目标完成情况

在全区开通“12349”24小时为老服务公益热线，建立建全60岁以上老人信息档案，有效整合各种社会化为老服务资源，制定完善的服务商加盟和管理办法。为老人提供“紧急救援、康复护理、长期托养、日间照料、精神慰藉、休闲娱乐、家政服务”等综合性服务，满足老年人多层次多样化的养老服务需求。

## 二、总体评价结论和指标分析

### （一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：12349智慧养老信息服务平台运营绩效自我评价结果为：总得分89.98分，属于“良”。

### （二）指标分析

#### 1. 绩效目标完成的指标

累计服务人次；每月服务回访率；完成期限；满足老年人多层次多样化的养老服务需求，让全区老人享受到服务；服务对象满意度；

#### 2. 没有完成绩效目标的指标

平台运营费；

---

### 三、存在的问题和建议

#### （一）存在的问题

相关支付手续已完成，财政暂未支付资金。

#### （二）改进建议

##### 1.对项目决策的建议

无

##### 2.对预算安排及执行情况的建议

建议及时足额拨付资金

##### 3.对资金管理的建议

建议按节点拨付资金

##### 4.对项目管理的建议

无

##### 5.其他建议

附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
成本指标	经济成本指标	平台运营费	=49.8 9 万元/年	24.9 万元/年	1 0	4 .99	相关支付手续已完成，财政暂未支付资金。
产出指标	数量指标	累计服务人次数	≥2000 人次	2589 人次	1 0	1 0	
	质量指标	每月服务回访率	=100 %	100%	1 0	1 0	
	时效指标	完成期限	每年 12 月 31 日前	100%	1 0	1 0	
效益指标	社会效益指标	满足老年人多层次多样化的养老服务需求，让全区老人享受到服务	=100 %	100%	2 5	2 5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	98%	5	5	

---